

Prijedlog tema za obranu Završnoga rada

u smjeru Prodavač, razred 3.g

školska godina 2024./2025.

1. Poznavanje robe

Mentorica Davorka Marojević

1. Vrste tekstilnih proizvoda
2. Proizvodi dekorativne kozmetike
3. Vinorodna područja kontinentalne Hrvatske
4. Alkoholna pića
5. Mliječni proizvodi
6. Pekarski proizvodi
7. Energija i energetski izvori
8. Goriva
9. Osobna motorna vozila
10. Podjela namještaja

2. Nabavno poslovanje

Mentorica Mirta Došen

1. Pojam, funkcije i vrste trgovine
2. Pojam asortimana robe i njegova važnost
3. Upravljanje zalihama robe
4. Pojam i ciljevi nabave
5. Pojam i svrha skladišta

3. Ponašanje potrošača

Mentorica Andrijana Hajduković

1. Društveni čimbenici ponašanja potrošača
2. Osobni i psihološki čimbenici ponašanja potrošača
3. Proces donošenja odluke o kupnji
4. Predviđanje i utjecaj na ponašanje potrošača

4. Prodajno poslovanje

Mentorica Irena Gradečak

1. Osnove prodajnog poslovanja
2. Opći i posebni oblici prodaje
3. Izlaganje i prodaja robe u prodavaonici
4. Distribucija proizvoda
5. Elektronička trgovina

5. Prodajna komunikacija

Mentorica Irena Gradečak

1. Bonton i etika prodajnom poslovanju
2. Prodajni razgovor na primjeru prehrambene robe, proizvod „X“
3. Prodajni razgovor na primjeru neprehrambene robe, proizvod „X“
4. Prava potrošača u suvremenom svijetu
5. Mystery shopping (tajno kupovanje)